

Trois décennies : Un engagement héroïque porté par l'amour et la passion!





Trois décennies :

Un engagement héroïque porté par l'amour et la passion!

Chers amis, membres, partenaires et sympathisants,

Aujourd'hui, nous célébrons un jalon remarquable : le 30^e anniversaire du Centre d'Entraide Plus de l'Estrie. Depuis sa fondation, notre organisme s'est imposé comme un véritable pilier, incarnant des valeurs essentielles telles que l'amour, le partage, la bonté, la bienveillance et la générosité. Au fil des années, nous avons construit une véritable deuxième famille, un havre où règnent la confiance, la solidarité, l'engagement et surtout, l'amour.

En tant que fondatrice de cet organisme unique, je suis remplie de gratitude et de fierté en repensant à ce chemin parcouru ensemble. Il y a 30 ans, avec ma complice professionnelle, ma sœur de cœur, nous avons posé les bases d'une mission ambitieuse et innovante : créer un espace où chaque individu de notre communauté pourrait trouver soutien, réconfort et encouragement. Grâce à la passion, au dévouement et à l'ardeur de vous tous : membres du personnel, bénévoles, membres du conseil d'administration, bailleurs de fonds, partenaires et donateurs, nous avons pu accomplir des avancées remarquables et œuvrer avec cœur auprès des plus démunis.

Depuis notre création, nous avons embrassé une mission double et essentielle : offrir une assistance gratuite à domicile aux personnes en situation de pauvreté, esseulées, malades, vulnérables ou parfois marginalisées, afin de les aider à retrouver leur dignité. Parallèlement, nous cherchons à permettre aux personnes sans emploi de vivre des expériences humaines et enrichissantes, susceptibles de faciliter leur intégration dans le monde professionnel.

Ce voyage n'aurait pas été possible sans une équipe qui a cru fermement en notre mission humanitaire et qui a travaillé sans relâche pour la concrétiser. Ensemble, nous avons su innover et répondre à un besoin essentiel en offrant gratuitement un soutien à domicile aux plus démunis.

À vous, notre précieuse clientèle, qui êtes au cœur de tout ce que nous accomplissons : votre force et votre courage face aux épreuves nous inspirent profondément. Votre résilience est notre moteur, et votre confiance, notre plus belle récompense. C'est grâce à vous que nous trouvons l'énergie et la volonté de continuer à avancer, portés par la mission de faire une différence positive dans la vie de chacun. Votre espoir et votre détermination illuminent notre chemin. Ensemble, nous construisons bien plus que des solutions, nous bâtissons un avenir empreint d'humanité et d'espoir. Merci, du fond du cœur, d'être cette lumière inspirante qui éclaire notre mission.

Nous avons consacré une immense énergie et une passion inébranlable à répondre aux besoins de chacun des membres ainsi qu'aux besoins de notre organisme. Que ce soit en fournissant des services essentiels, en lançant des projets pour renforcer des lieux sociaux et lutter contre l'isolement, en mettant en place des structures administratives solides et professionnelles ou en offrant des formations adaptées, chaque action reflète notre engagement profond et notre amour indéfectible pour celles et ceux que nous servons. Chaque sourire retrouvé, chaque obstacle surmonté sont le témoignage vivant de cette mission.

Je veux exprimer une pensée particulière pour nos employés aux programmes d'employabilité : sachez que chaque petit pas que vous faites dans votre parcours, chaque étape de persévérance, donne un sens immense à notre mission. Chaque vie transformée témoigne de notre alliance et de notre dévouement indéfectible. Sachez que nous sommes immensément honorés de marcher à vos côtés et de contribuer, ensemble, à bâtir des parcours porteurs d'espoir et de dignité.

Ce 30^e anniversaire est une occasion précieuse de revisiter les défis que nous avons relevés et les succès que nous avons obtenus. C'est aussi un moment pour rendre hommage et exprimer avec affection ma plus profonde gratitude envers les employés dévoués, les bénévoles assidus, ainsi qu'à ma partenaire d'affaires retraitée et amie fidèle, Aline Gaulin. Pendant 27 ans, Aline a assuré avec loyauté et disponibilité la viabilité et la stabilité financière du Centre, un pilier essentiel de notre organisme. Elle a incarné un professionnalisme hors pair, une sagesse exemplaire, un humour remarquable et un éclat de joie qui me manque chaque jour depuis sa retraite. Elle restera pour toujours la pierre angulaire de notre réussite, ayant contribué de manière inestimable à la construction et la pérennité de notre mission.

Je tiens également à exprimer toute ma gratitude envers les membres du C. A., anciens et actuels, dont le soutien indéfectible depuis trois décennies a été remarquable, qu'il ait été ponctuel ou prolongé. Parmi eux, certains m'accompagnent fidèlement depuis tant d'années, notamment Claudine Bélisle, Dominic Brisson, Gisèle Robert, Monique Gagnon et Jacques Auclair. Je souhaite également accueillir avec chaleur deux anciennes partenaires qui reviennent parmi nous depuis peu, Nathalie Desilets et Mireille Lebrun. Leur engagement continu est un exemple inspirant de solidarité et d'implication. Un grand hommage aussi à Madame Gabrielle St-Laurent, technicienne comptable, qui œuvre avec dévouement depuis 30 ans dans l'ombre. Son engagement exemplaire, sa fidélité envers l'organisme et sa disponibilité sans faille dès le premier jour, méritent toute notre gratitude.

Je ne peux passer sous silence le soutien inestimable d'un homme exceptionnel, décédé le 29 mars dernier, mon fidèle et précieux acolyte, Daniel Couture, durant vingt longues et merveilleuses années, a toujours été à mes côtés. Sa présence au sein du Centre d'Entraide a été bien plus que celle d'un collaborateur. Il a été un soutien indéfectible, un protecteur dévoué et une présence rassurante. Son héritage vivra à travers chaque acte de générosité que nous réalisons au nom du Centre. Son dévouement exemplaire, son travail exceptionnel et son profond altruisme continueront à inspirer chacun de nos efforts. Ces valeurs qu'il portait avec tant de naturel resteront gravées dans nos cœurs pour l'éternité. Sa gentillesse, sa douceur et son affabilité étaient le miroir de son âme lumineuse. Il était généreux, joyeux, et d'une agréable compagnie que nous n'oublierons jamais. Sage, éclairant ceux qui l'entouraient d'un amour infini, Daniel a laissé une lumière qui brillera éternellement. Au nom de toute l'équipe du Centre d'Entraide Plus de l'Estrie, sa deuxième famille, nous vous assurons que Daniel continuera de vivre en chacun de nous. Les étoiles, qu'il aimait tant observer, symboliseront désormais sa présence parmi nous. Chaque soir où nous levons les yeux vers le ciel, nous sommes guidés par une étoile de plus, scintillant comme le souvenir de son âme bienveillante.

À Michel Genest et Daniel Fontaine, dont la contribution a été le socle de nos débuts et dont la vision ainsi que le leadership continuent d'inspirer nos actions, je tiens à exprimer toute ma gratitude pour leur sens exceptionnel des affaires, qui a permis de construire des bases solides et capables de traverser les épreuves du temps. Ils ont été des phares d'inspiration, de force et de motivation dans mon travail. Merci pour votre amitié sincère et votre soutien inconditionnel durant la première décennie de l'organisme. Bien qu'ils aient chacun suivi de nouveaux chemins dans d'autres régions, leur engagement a marqué une étape déterminante dans l'histoire du Centre. Leur dévouement indéfectible et leur capacité à bâtir pour l'avenir restent des exemples durables pour nous tous. Votre énergie continue de guider notre chemin, et je suis honorée de vous compter parmi mes précieux alliés. Votre héritage résonne à chaque étape de notre progression.



Tous ces militants dévoués, ainsi que près de 900 participants aux programmes d'employabilité, ont été des piliers indispensables de notre mission. À chacun, j'adresse mes remerciements les plus sincères et ma gratitude éternelle. Leur dévouement profond et leur investissement personnel ont non seulement transformé des vies, mais également créé un impact inestimable. Leur bonté et leur engagement constant ont été essentiels à la réussite de notre organisme. Jour après jour, leur contribution altruiste et leur implication bienveillante ont été le véritable moteur de notre avancée collective. Sachez que chacun d'eux a laissé une empreinte indélébile dans mon cœur, une marque qui continuera de m'inspirer longtemps.

Je souhaite exprimer ma gratitude la plus sincère envers nos instances gouvernementales, nos principaux bailleurs de fonds, nos institutions religieuses, ainsi que nos donateurs, qu'ils soient petits ou grands. À toutes les personnes, entreprises et partenaires qui ont contribué de près ou de loin, à l'évolution de notre organisme : votre soutien a été une lumière précieuse tout au long de notre parcours. Indubitablement, votre confiance et votre appui financier indéfectible ont permis de concrétiser nos projets et de poursuivre notre mission bienfaitrice. Grâce à vous, nos initiatives essentielles ont vu le jour et continuent d'évoluer, portant leurs fruits pour le bien de tous.

Cependant, notre mission est loin d'être terminée. Nous avons encore tant de défis à relever et de vies à transformer. C'est ensemble, avec votre précieux soutien, que nous pourrons écrire les prochains chapitres de cette belle aventure et continuer à faire une différence. Nous comptons sur vous pour nous accompagner dans notre quête qui, chaque jour, change le monde un peu plus.

Enfin, à ma famille bien-aimée, en particulier mes deux adorables enfants, mon gendre, mon conjoint et mes petits-enfants, je souhaite adresser mes remerciements les plus profonds et sincères. Vous avez toujours été ma source de lumière, ma joie quotidienne et mon énergie, me permettant de poursuivre mes rêves avec détermination et foi. J'espère vous avoir transmis l'importance de la charité humaine, la confiance en vos propres rêves, l'espoir, le courage, la force de la détermination et la certitude que, chaque jour, vous êtes entourés d'anges bienveillants veillant sur vous.

À mon compagnon de vie, mille mercis pour ton amour indéfectible, ta tendresse infinie, et ton soutien constant. Ton écoute précieuse, ta douceur rassurante et ton encouragement inlassable m'ont portée dans les moments les plus difficiles et m'ont permis de continuer à avancer avec sérénité et courage.

À vous tous, ma très chère famille, sachez que votre amour inconditionnel, votre réconfort bienveillant et votre humour irremplaçable ont été les piliers qui m'ont soutenue tout au long de cette magnifique aventure. Vous avez enrichi chaque instant de ma vie avec une chaleur incomparable, et je vous en suis infiniment reconnaissante. De tout cœur, de mon âme à la vôtre, je vous aime profondément et éternellement. Vous êtes ma plus belle réussite et ma plus grande inspiration et fierté.

Dans un tout autre registre, et avec humilité sincère, je souhaite vous partager cette aventure exceptionnelle et passionnante qui, au fil des trois dernières décennies, a non seulement façonné mon existence, mais a également enrichi mon âme d'expériences inoubliables, de rencontres marquantes et de leçons précieuses.

Tout d'abord, j'ai développé une résilience à toute épreuve face aux obstacles et aux nombreux défis. La persévérance a été une alliée essentielle pour surmonter le manque de financement initial, affronter un incendie dévastateur qui a ravagé nos locaux, naviguer à travers la crise mondiale de la pandémie, et parvenir, avec détermination, à recruter près de 900 participants à ce jour.



Au fil de cette aventure, j'ai acquis des compétences précieuses en gestion, en communication et en prise de décisions stratégiques. J'ai également développé l'art de bâtir des liens solides en partenariat et d'établir des relations de confiance avec nos bailleurs de fonds et nos partenaires. Ces efforts ont été renforcés par une collaboration active avec nos instances gouvernementales et diverses entreprises, permettant la réalisation de projets communs ambitieux et porteurs de changement.

Ces trois décennies ont été marquées par la nécessité constante d'innovation et d'adaptation face à une multitude de changements. J'ai dû intégrer des technologies émergentes, optimiser les services destinés à notre clientèle et revisiter nos protocoles pour mieux répondre aux situations d'urgence. Chaque étape a apporté son lot de défis, notamment la gestion de plusieurs déménagements de locaux, la restructuration des ressources humaines et l'élaboration de nouvelles configurations organisationnelles.

J'ai également appliqué une série de réformes administratives exhaustives, en rationalisant les documents pour privilégier l'essentiel, tout en mettant en œuvre la création de publicités multiples, incluant la conception de notre site web. Ces efforts se sont accompagnés de la nécessité de surmonter de nombreuses complexités rencontrées sur notre chemin.

La dynamique de ces besoins changeants a alimenté ma créativité et m'a poussée à adapter mes stratégies avec souplesse et efficacité, tout en forgeant un esprit d'initiative qui continue de guider mes actions.

J'ai également développé un type d'accompagnement unique à travers les mesures d'employabilité, permettant à près de 900 participants de renouer avec le marché du travail. Ces résultats tangibles, combinés au soutien apporté à plus de 2000 usagers, sont le fruit d'un engagement collectif exceptionnel qui a redonné à chacun la dignité qu'il mérite. Notre équipe trouve sa force dans les liens tissés entre la clientèle et les membres travailleurs, créant une synergie unique. Les récits de vies transformées et les améliorations concrètes au sein de la communauté ne sont que le début; elles représentent une promesse d'espoir et de progrès que nous nous efforçons de faire perdurer.

Au fil des années, mon engagement en tant que directrice générale de notre organisme de bienfaisance m'a permis de concrétiser une multitude de projets remarquables, mémorables et véritablement uniques. Chacun de ces accomplissements a marqué mon parcours et reflète la passion et la détermination qui m'animent profondément.

Parmi les moments les plus marquants de mon parcours, je suis fière d'avoir contribué à faire de notre organisme le lieu d'accueil avec le plus grand nombre de participants en employabilité, réunissant une équipe de 70 employés dévoués. J'ai également créé un répertoire de candidats en recherche d'emploi, distribué gratuitement à 250 entreprises locales, facilitant ainsi leur accès au marché du travail.

Un autre évènement mémorable fut l'organisation du majestueux « Sapin de Rêve », célébré un 25 décembre dans la salle de bal du Delta. À cette occasion, nous avons offert gratuitement à 400 personnes un repas chaud traditionnel de Noël et comblé les rêves de plus de 200 enfants issus de milieux défavorisés avec des cadeaux merveilleux.

J'ai également mené à terme le projet « Le PasSage », une initiative d'entraide dédiée à favoriser le retour au travail ou aux études des chefs de familles monoparentales à faible revenu. Enfin, le lancement de la « Loterie Partage », basée sur un concept innovant de parrainage, a permis à une famille de remporter 5 500,00 \$ en bons d'épicerie pour une année entière, offrant ainsi un soutien concret et essentiel.



Par ailleurs, le Centre a remporté une victoire mémorable avec le projet « Défi Génacol », diffusé sur la chaîne de télévision RDS. Cette réussite a été rendue possible grâce à la remarquable participation de deux policier(ère)s admirables de la Sûreté du Québec, qui ont triomphé lors d'épreuves ultimes. Cet exploit nous a offert une visibilité précieuse et a renforcé notre rayonnement auprès du grand public.

D'autre part, grâce à une succession léguée à notre organisme, nous avons eu l'opportunité de financer nos activités pendant cinq ans en acquérant un comptoir Loto-Québec. Ce comptoir a non seulement contribué à générer des fonds essentiels pour soutenir le Centre, mais également permis d'offrir des expériences de travail enrichissantes à plusieurs de nos participants en employabilité, renforçant ainsi leur parcours vers l'autonomie et la réussite.

Il est important de rappeler ce jour mémorable où notre organisme a eu l'honneur de remporter une voiture Honda Civic lors de la première édition du concours « Recyclons au Suivant », organisé par l'entreprise Fix Auto. Cet événement marquant a été une véritable opportunité pour le Centre, renforçant notre capacité à soutenir nos initiatives avec encore plus de dynamisme et d'efficacité. Ce prix reflète la reconnaissance de notre engagement envers la communauté et symbolise le dévouement inébranlable qui anime notre organisme. Il incarne également l'espoir que, grâce à nos efforts, nous pouvons continuer à apporter des changements positifs et durables dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Depuis sa fondation, le Centre a su démontrer un dynamisme et une capacité d'innovation et de partenariats remarquables. L'exemple d'activités qui suit en est la preuve éclatante. À titre d'exemple :

Pendant dix ans, j'ai eu l'honneur de collaborer avec le Club de motoneige « Harfang de l'Estrie » pour offrir gratuitement des activités hivernales, principalement des randonnées de motoneige, à des participants de tout âge et de tout milieu, mais particulièrement pour les enfants. Dans le cadre de cette initiative intitulée « Hiver en Folie pour un peu de Magie », nous avons mis en place un partenariat exceptionnel avec la Sûreté du Québec, la police municipale et l'armée canadienne. Ce projet a même attiré l'attention des visiteurs européens grâce à sa publication dans le guide « Petit Futé Motoneige Québec ».

Chaque journée inoubliable, rendue possible grâce à la participation de plus d'une centaine de bénévoles dévoués, s'animait par une atmosphère festive. La musique, les éclats de rire et les animations captivantes ont enveloppé les participants dans une joie collective, créant des souvenirs impérissables. En complément, des plantations d'arbres ont été réalisées pour compenser les émissions de gaz à effet de serre générées par l'activité de motoneige, témoignant de notre engagement envers la protection de l'environnement et notre respect envers la communauté.

Par ailleurs, cette activité a bénéficié d'une mise en lumière précieuse dans les médias, tant à la radio qu'à la télévision, grâce à l'engagement remarquable de notre journaliste bénévole, Mme Maryse Mathieu, dont le dévouement a largement contribué à renforcer la visibilité et l'impact de notre initiative. Une année, nous avons eu l'immense privilège de permettre à un homme paraplégique de vivre l'expérience unique et mémorable d'une randonnée en motoneige, témoignant de notre volonté d'inclusion et de dépassement des limites.

Ma plus grande satisfaction fut de voir les étoiles briller dans les yeux des enfants alors qu'ils réalisaient leurs randonnées en motoneige, entourés de mascottes, notamment Ronald McDonald, qui les divertissaient avec enthousiasme. À travers cette expérience magique, j'ai accompli mes objectifs essentiels : apporter de la joie, créer des moments de bonheur et offrir à chacun, mais surtout aux enfants, des instants de pure magie.



Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers chaque membre du Club de motoneige « Harfang de l'Estrée » pour leur dévouement remarquable, leur engagement exemplaire en matière de sécurité, et leur affabilité extraordinaire qui ont contribué à rendre cette journée unique, année après année, pendant une décennie. Leur passion et leur générosité ont été essentielles pour tous les participants. Ce succès reflète leur esprit d'équipe et leur bienveillance, des qualités qui ont fait de cet événement une véritable célébration de joie et de magie.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement tous nos nombreux commanditaires, dont le soutien financier indispensable a permis, dans le cadre de cette merveilleuse activité, de poursuivre notre mission en plus d'impacter positivement la communauté.

En outre, j'ai contribué à la conception et à la réalisation de nombreuses campagnes de financement originales et efficaces, telles que « Récoltons pour un Don », où nous offrons une pomme à la population en échange d'un don volontaire. Ces initiatives reflétaient notre créativité et notre détermination à mobiliser les ressources nécessaires pour soutenir notre cause.

De plus, plusieurs autres projets de partenariats et de campagnes de sensibilisation ont vu le jour, notamment l'emballage d'épicerie, les journées d'essai de moto, les ventes de fleurs, les lave-autos, les ventes de signets, ainsi que la vente de billets dans le cadre de la campagne des œuvres des Chevaliers de Colomb. Chaque activité a permis non seulement de collecter des fonds essentiels, mais également de sensibiliser la communauté à nos objectifs et à notre engagement envers les plus vulnérables.

Grâce au soutien de la Fondation Carmand Normand, nous avons pu développer deux projets significatifs visant à combattre l'isolement et l'appauvrissement de nos membres. Le premier, intitulé « Mieux-Vivre », est un recueil de 222 pages, richement illustré et en couleurs, distribué gratuitement à nos membres. Il constitue une ressource précieuse pour inspirer, guider, amuser et soutenir leur quotidien.

Le second projet, « Inter-Mission », propose des journées gratuites où employés et usagers peuvent se retrouver dans un cadre convivial pour échanger, se former, participer à diverses activités, partager un repas, et surtout, renforcer leurs relations sociales. Ces deux initiatives récentes ont pour objectifs de promouvoir le bien-être, de favoriser les interactions sociales, de briser l'isolement et de renforcer le sentiment d'appartenance et de soutien au sein du Centre.

Je termine ce volet en réaffirmant notre engagement indéfectible envers l'amélioration de la qualité de vie de nos membres. Grâce à des partenariats avec divers acteurs et à l'organisation d'activités de financement souvent innovantes, nous avons réussi à offrir des opportunités précieuses et des ressources inestimables aux personnes les plus vulnérables. Ce dévouement continu, illustre notre mission de soutien et de solidarité envers ceux qui en ont le plus besoin.

Pour ma part, je suis arrivée à une nouvelle étape de ma vie, où mon souhait le plus cher est de transmettre mon expertise, les leçons apprises et les valeurs qui m'ont guidée, à la prochaine génération de leaders communautaires. Toutefois, je tiens à préciser que je souhaite continuer à m'investir activement dans l'organisme pendant quelques années, afin de poursuivre mes projets, renforcer mon équipe et partager ma passion. Dans ce parcours, je suis déterminée à offrir des conseils et du soutien à ceux, qui comme moi, souhaitent bâtir des communautés fortes, inclusives et épanouies.



Ensemble, nous pouvons continuer à incarner le partage, l'entraide, l'altruisme, la générosité et le dynamisme. Tout en cultivant l'amour et la compassion, nous avons le pouvoir de transformer des vies et de laisser une empreinte profondément positive et humaine dans le cœur de chacun.

En conclusion, je vous invite toutes et tous à célébrer avec moi ce moment unique, une étape significative dans notre parcours commun. Ensemble, renouvelons notre engagement envers notre mission, en continuant de bâtir une communauté fondée sur la solidarité, l'inclusion et le respect. Continuons à œuvrer pour que chacun trouve sa place et se sente véritablement chez soi au sein de notre grande famille.

Aujourd'hui, c'est une journée de célébration et de gratitude. Levons nos verres et rendons hommage à la longévité et à la vitalité d'une organisation qui, avec constance et dévouement, œuvre pour le bien-être des autres. Sa pérennité à travers le temps est, sans aucun doute, la plus belle preuve de son succès.

Continuons de croire que : Seul on peut beaucoup, mais Ensemble tout est possible.

À vous toutes et tous, merci du fond du cœur pour votre engagement indéfectible, votre soutien et votre passion.

Bon 30^e anniversaire !

Que le Centre d'Entraide Plus de l'Estrée continue de prospérer et de rayonner encore longtemps.

Avec toute ma gratitude,

Manon Foucault, Vice-présidente, directrice et fondatrice